

**AYGENTEKS**

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A1 Blok Kat:14
No:439 34149 Yeşilköy - İstanbul / TÜRKİYE
www.aygenteks.com

DIŞ TİCARET VE TEKSTİL SANAYİ LTD. ŞTİ.

tel : +90 (212) 465 73 20
faks : +90 (212) 465 73 29
e-mail : aygen@aygenteks.com

SERVİS VE BAKIM SÖZLEŞMESİ

1. İşbu sözleşme, İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A1 Blok 14. Kat. No: 439 34149 Yeşilköy-İstanbul adresinde faaliyet gösteren Aygenteks Dış Tic. Ve Tekstil San. Ltd. Şti (bundan böyle "Aygenteks" olarak anılacaktır) ile (bundan böyle "....." olarak anılacaktır.) arasında/.... tarihinde İstanbul'da imzalanmıştır.
2. İşbu sözleşme aksi yönde bir yazılı anlaşma olmadığı takdirde, 1 (Bir) sözleşme yılı içerisinde taraflarca yazılı olarak belirlenen 3 (üç) ayrı tarihte Aygenteks Servis teknisyenlerinin ekli fiyat/makine formunda belirlenen cihazlara bakım ve servis hizmeti vermelerini düzenler. Periyodik bakım dönemleri dışında cihazların arızalanması ve müşteri tarafından Aygenteks'ten yazılı olarak servis isteminde bulunulması halinde özel servis anlaşması aranır. Yoksa müşteriye ayrıca servis şartları sunulur ve yazılı kabulü halinde servis verilir.
3. Kullanım hatası, standart dışı malzeme vb. sebeplerden arızalanan cihazların arıza tespiti için ücret sözleşme kapsamındadır. Müşteri tarafından bizzat ve sürekli yapılması gereken kontrol ve bağlantıların ihmal edilmesi sebebiyle oluşan arıza görünümünün giderilmesi ile sonuçlanan servisler, işbu sözleşmede yazılı servis ve bakım kapsamında olmayıp, servis formuna bu notun düşülmesi halinde bu servisler müşteriye ayrıca fatura edilecektir. İşbu sözleşme ve eki olan fiyat/makine formunda yazılı makineler dışındaki makinelerden, makinenin kullanıldığı yerdeki tesisattan, hatalı ve dikkatsiz kullanımdan ya da dış müdahaleden kaynaklandığı servis formuna not düşülen arızaların tespiti ve bu arızalarla ilgili servis ve bakım verilmesi de işbu sözleşme kapsamında olmayıp, müşteriye ayrıca fatura edilecektir. İşbu sözleşme yalnızca ekli fiyat/makine formunda yazılı makinelerin müşteri tarafından kullanım kurallarına uygun şekilde kullanımı halinde Aygenteks tarafından verilecek mutad servis ve bakım hizmeti ile bu servis ve bakım sonucunda yapılacak arıza giderimini kapsamakta olup, müşterinin bu şartları taşımayan servis, bakım ve arıza giderimi istekleri ayrıca ücrete tabidir.
4. Aygenteks Servis teknisyeni; gerek periyodik bakımlarda gerekse de özel servis isteklerinde müşteriye her ziyaretinde yapılan işlemleri özetleyen bir servis formu hazırlayacak ve müşteriye imzalatacaktır. Bu ziyaretlerde normal kullanımdan dolayı aşınan ve eskiyen parçalar dikkatlice elden geçirilip bakımı yapılacaktır. Cihazların standartların kabul ettiği randımanda çalışması için gerekli parçaların değişmesi gerekiyorsa bunlar müşteriye bildirilecektir. Bu parçalar ile ilgili fiyat ve montaj anlaşması sağlandıktan ve bedelleri Aygenteks'e ödendikten sonra parça değiştirilecektir..
5. Ekli fiyat/makine formunda belirlenen ücretin; döviz kurlarında ani değişim, ithalat sınırlaması, tedarikçilerin olağan dışı fiyat artışına gitmesi, yasal mevzuatın değişmesi vb. olağanüstü ve beklenmeyen sebeplerle maliyet artışları karşısında artması halinde ücret, karşılıklı anlaşma ile makul bir oranda arttırılabilecektir. Servis ve bakım ücretleri, peşin ödeme gerektiren haller dışında ekli fiyat/makine formunda yazan yazılı süre içerisinde Aygenteks'in yine ekli fiyat/makine formunda yazılı banka hesabına nakden ve peşinen ödenecektir. Zamanında ödenmeyen alacaklara % 1,5 oranında gecikme faizi uygulanacaktır. İşbu sözleşme ile taraflar arasında cari hesap sözleşmesi kurulmuş olup, ihtilaf halinde Aygenteks ticari defter ve kayıtları münhasıran geçerli delil olacaktır.

**AYGENTEKS**

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A1 Blok Kat:14
No:439 34149 Yeşilköy - İstanbul / TÜRKİYE
www.aygenteks.com

DIŞ TİCARET VE TEKSTİL SANAYİ LTD. ŞTİ.

tel : +90 (212) 465 73 20
faks : +90 (212) 465 73 29
e-mail : aygen@aygenteks.com

6. Aygenteks Servis teknisyeninin normal bakımından sonra eğer cihazın yerinde tamir edilemeyeceği ve yurt dışında üretici firmada tamirinin yapılabileceği tespit edilirse bu tamire ilişkin masraflar (nakliye, sigorta, gümrük vb.) müşteri tarafından karşılanacak ve müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
7. Aygenteks Servis teknisyeni, cihazların standartların kabul ettiği randımında çalışması için gerekli parçaların değişmesini tavsiye ettiği halde, bu değişim kabul edilmezse veya yeni parçaların monte edilmesi konusunda anlaşma sağlanamazsa cihazların standartların kabul ettiği randımında çalışması konusunda hiçbir sorumluluk Aygenteks'e ait değildir. Fakat Aygenteks normal ve rutin bakımını aksatmadan sürdürmekle yükümlüdür.
8. Bu anlaşma şartlarından bir veya birkaçında herhangi bir değişiklik söz konusu olursa, geri kalan ve değişmeyen anlaşma şartları geçerliliğini sürdürecektir.
9. Aygenteks belirlenen tarihlerde servis vermekle yükümlüdür. Servis tarihlerinde değişiklik istenmesi durumunda değişiklik isteği karşı tarafa en az 15 gün öncesinden yazılı olarak bildirilerek yeni bir servis programı da sunulacaktır.
10. İşbu sözleşme ve ekleri imza tarihinde yürürlüğe girmiş olup bu tarihten itibaren 1 yıl için geçerlidir. Sözleşmenin sona ermesinden en geç 1 ay öncesinden yazılı ihbarda bulunulmadığı takdirde sözleşme aynı şartlarla 1 yıllığına uzamış sayılır. Ekte yazılı ücretlere artış oranı taraflarca kararlaştırılacaktır. Sözleşmenin müşteri tarafından ilk sözleşme yılında ya da uzayan dönemlerde süre dolmadan feshedilmesi halinde o yıla ait ücretler muaccel hale gelir ve fesih tarihinde Aygenteks'e peşinen ve nakden ödenir.
11. Tarafların yukarıda yazılı adreslerine yapılacak yazılı bildirimler, adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe muhataba ulaşmış sayılacaktır.
12. İşbu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MÜŞTERİ**AYGENTEKS**