



AYGENTEKS

Istanbul Dünya Ticaret Merkezi A1 Blok
Kat:14 No:439 34149 Istanbul / TÜRKİYE
www.aygenteks.com

DIŞ TİCARET VE TEKSTİL SANAYİ LTD. ŞTİ.

tel : +90 (212) 465 73 20
faks : +90 (212) 465 73 29
e-mail : aygen@aygenteks.com

KALİTE POLİTİKASI

Kurulduğu günden itibaren laboratuvar test cihazları satışı ve teknik servisi konusundaki ticari faaliyetlerini başarıyla sürdüren AYGENTEKS, büyüme yol haritasını, sektörüne ilişkin değer zincirinin tüm halkalarında yenilikçi, etik, şeffaf ve güvenilir bir firma olarak var olmak üzerine yapılandırmıştır.

Kuruluşundan bu yana sürekli gelişme ve büyüme potansiyelindeki şirketimiz, tüm süreçlerinde kalite ve müşteri memnuniyeti odaklı, yaratıcı ve dinamik bir hizmet anlayışını benimsemiş ve sürekli kılmıştır.

Bu çerçevede kuruluşumuzun kalite politikası;

- *Müşterilerimize ilk defasında ve her defasında;*
 - *İstediği standartta ve zamanda*
 - *En yeni teknoloji ve en uygun fiyatla*

ürün ve hizmet sunarak müşteri beklentilerinin de üzerinde kalite ve hizmet anlayışı ile müşteri memnuniyetini sürekli kılmak,

- *Bilgimizi, tecrübemizi, kaynaklarımızı ve teknolojimizi şirketimiz vizyonu doğrultusunda en verimli şekilde kullanmak ve gelişimde sürekliliği sağlamak,*
- *Tüm çalışanlarımıza kalite bilincini yaymak ve kendi süreçlerinde liderlik yapmaları için gereken desteği vermek, eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırmak ve takım çalışması anlayışını hakim kılmak,*
- *Etik değerlere, ulusal ve uluslararası standartlara, yasal şartlara ve kalite yönetim sistemi gerekliliklerine daima uymak,*
- *Yukarıda belirtilen prensipler doğrultusunda iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın kuruluşumuza duyduğu güvenin sürekliliğini sağlamaktır.*

11.03.2020

Ahmet Cenap Aygen